

POLITYKA JAKOŚCI SEGAFREDO ZANETTI SP. Z O.O.

ORIENTACJA NA KLIENTA



Najważniejsi są dla nas klienci & konsumenci oraz ich satysfakcja. To dla nich dbamy o smak i jakość, począwszy od zakupu zielonego ziarna, a skończywszy na filizance kawy.

Nasze produkty tworzone są z pasją i zaangażowaniem oraz z poszanowaniem dla środowiska naturalnego. Wykorzystując globalne doświadczenie podążamy za preferencjami konsumentów, a wieloletnie doświadczenie i know-how naszej grupy MZBG dają na całym świecie gwarancję najlepszej jakości.

JAKOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO



Poprzez spełnienie wymagań: prawnych, środowiskowych, bezpieczeństwa i jakości zobowiązujemy się do zapewnienia naszym odbiorcom produktów bezpiecznych. Zapewniamy, że niniejsza Polityka oraz strategia Kultury Bezpieczeństwa Żywności są rozumiane, wykonywane i utrzymywane przez pracowników Spółki.

Poprzez programy szkoleniowe budujemy silny i profesjonalny zespół, którego zadaniem jest doskonalenie jakości i bezpieczeństwa naszych produktów każdego dnia. Systematycznie podnosimy kompetencje pracowników w zakresie ochrony środowiska.

ŚRODOWISKO



Zrównoważony rozwój to jedna z bardzo ważnych wartości wyznawanych przez naszą Firmę, dlatego też Spółka dokonuje oceny wpływu na środowisko każdego przedsięwzięcia realizowanego obecnie, jak i planowanych w przyszłości oraz przestrzega obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony środowiska, ze szczególnym uwzględnieniem przepisów regulujących gospodarkę odpadami i emisję gazów.

Prowadzimy swoją działalność w sposób zrównoważony uwzględniając potrzebę stałej troski o stan środowiska naturalnego. Tego wymaga od nas odpowiedzialność wobec przyszłych pokoleń, co zapisaliśmy w Polityce Środowiskowej.

ZASOBY I ZGODNOŚĆ Z WYMOGAMI



Zarząd i Udziałowcy Spółki zapewniają zasoby niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa produktów. Proces produkcji i realizacja usług przebiega zgodnie z wymaganiami systemu IFS Food oraz systemu HACCP.

Spółka zapewnia zasoby personalne oraz materialne, w tym realizację inwestycji zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa produktów oraz zgodności z wymaganiami prawa, specyfikacjami oraz umowami zawartymi z klientami. Nasz zespół budujemy w oparciu o wartości i kulturę MZBG. Celem naszego Zespołu jest podążanie z trendami, co pozwala spełniać oczekiwania klientów i konsumentów na rynku polskim i rynkach zagranicznych.

KONTROLA JAKOŚCI I INNOWACJE



Segafredo Zanetti Poland sprawuje kontrolę nad łańcuchem wytwarzania kawy, rozpoczynając od nabywania surowców, poprzez proces palenia, kończąc na działaniach marketingowych i logistyce produktów.

Sekret sztuki palenia kawy tkwi w znajomości surowca i nowoczesnych fabrykach. Dzięki długofalowym relacjom z dostawcami surowców i weryfikacji na każdym etapie produkcji zapewniamy, że produkt jest zgodny z wymogami prawa i oczekiwaniami klientów. Nasz zespół Baristów z pasją definiuje zalecenia jakościowe.

Dbamy o rozwój poprzez nowe systemy zarządzania, nowe technologie; systematycznie modernizujemy naszą fabrykę. Celem jest lepsze bezpieczeństwo naszych pracowników, czystość środowiska naturalnego i wysoka jakość produktów spełniających oczekiwania rynku.

SYSTEMY ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ



W zakładzie wdrożone są systemy zarządzania: **IFS** – gwarantuje utrzymanie standardu najwyższej jakości i bezpieczeństwa wytwarzanych przez nas produktów; **HACCP** – pozwala identyfikować zagrożenia dla Konsumenta ze strony produktu; **GMP i GHP** – zapewniają system identyfikowalności produktów, materiałów i surowców, nowoczesną infrastrukturę, higienę pracowników oraz zakładu.

Wewnętrzny system „**Gold Standard**” pozwala nam dbać o powtarzalność smaku naszych produktów.

TAK OPISANĄ POLITYKĘ JAKOŚCI WRAZ Z CAŁĄ ZAŁOGĄ BĘDIEMY KONSEKWENTNIE REALIZOWAĆ.

NINIEJSZA POLITYKA JEST ZNANA WSZYSTKIM PRACOWNIKOM ORAZ STRONOM ZAINTERESOWANYM ORAZ PODLEGA ROCZNEMU PRZEGLĄDOWI.