

[illegible]

Nr : / /

SP1

Numer fabryczny

Sprzedawca: Segafredo Zanetti Poland Sp z o.o.
ul. Partyzantów 7
32-700 Bochnia
NIP: 868 – 174 – 65 – 60

.....
Pieczęć oraz czytelny podpis wystawcy

Nabywca :

NIP :

Telefon :

Warunki gwarancji

1. Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 zwane dalej Gwarantem, zapewnia sprawne działanie oferowanych urządzeń pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji obsługi urządzenia oraz utrzymywania urządzenia w należytej czystości i jego prawidłowej konserwacji.
2. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 6 miesięcy (sześć miesięcy).
4. Ujawnione w tym okresie wady tkwiące w urządzeniu będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane serwisy Gwaranta, na zasadach określonych poniżej.
5. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia .
6. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, w szczególności za ukryte wady konstrukcyjne, technologiczne i materiałowe.
7. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:
 - a. nieprawidłowej instalacji urządzenia,
 - b. nieprawidłowego użytkowania,
 - c. nieprawidłowej konserwacji i eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, w tym w szczególności spowodowane nie czyszczeniem urządzenia i jego elementów w regularnych odstępach czasu oraz nieodpowiednim czyszczeniem wszystkich elementów składowych i połączeń,
 - d. nieprawidłowego magazynowania, przechowywania i transportu,
 - e. uszkodzenia wynikające z braku prawidłowej wentylacji urządzenia, usytuowania urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, w pomieszczeniach o wysokim stopniu wilgotności lub miejscu gdzie urządzenie poddane jest bezpośredniemu oddziaływaniu promieni słonecznych
 - f. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych,
 - g. celowego uszkodzenia urządzenia i wywołania w nim wady,
 - h. uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku stosowania niezgodnych z zleceniami producenta środków czystości i środków konserwujących,
 - i. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego wykorzystania urządzenia lub jego użycia do innych zastosowań innych niż te, dla których zostało one przeznaczone,
 - j. uszkodzeń wynikających z przygotowania w urządzeniu napojów na bazie innych produktów niż zalecany przez producenta „**Crema Caffè**”
 - k. uszkodzeń wynikających z samowolnych napraw,
 - l. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych i czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie, wylądowania atmosferyczne itp.)
 - m. wadliwego działania innych urządzeń lub instalacji mających wpływ na działanie urządzenia (sieć elektryczna, skoki napięcia)
8. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne, części plastikowe, gumowe , szklane w szczególności: uszczelki, oringi, pojemniki na produkty, spirale, żarówki ,elementy graficzne urządzenia.
9. Nabywca traci uprawnienia z gwarancji w przypadku stwierdzenia :
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji lub przeróbki urządzenia,
 - b. jakiegokolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,

- c. zniszczenia lub uszkodzenia plomb zabezpieczających lub tabliczek znamionowych umożliwiających identyfikację numeru fabrycznego urządzenia.
10. Karta gwarancyjna ważna jest z tylko z dowodem zakupu (faktura) Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.
11. W przypadku wadliwego zgłoszenia urządzenia tzn. bez wymaganych dokumentów, udzielający gwarancji wyznaczy klientowi odpowiedni termin do uzupełnienia braków. Po upływie tego terminu udzielający gwarancji ma prawo odstąpić od realizacji obowiązków wynikających z tego tytułu.
12. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna musi posiadać pieczętą i podpis sprzedawcy, datę zakupu , nazwę , model i numer seryjny urządzenia.
13. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia przez autoryzowany serwis Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. W razie konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może się wydłużyć do 40 dni roboczych.
14. Urządzenie dostarczane jest do siedziby najbliższego oddziału Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o., „ aktualny wykaz oddziałów dostępny na stronie <http://www.segafredo.pl/pl/kontakt/kontakt.html>, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie urządzenie odbierane przez klienta lub dostarczane klientowi w inny ustalony sposób.
15. Dostarczone do Gwaranta urządzenie musi być czyste w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Gwaranta w celu oczyszczenia urządzenia nie wchodzi w zakres usługi gwarancyjnej i będą realizowane za opłatą obciążającą Nabywcę. Gwarant może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.
16. Jeżeli tylko część urządzenia jest wadliwa i daje się odłączyć od części urządzenia działającej zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi, uprawnienia Nabywcy wynikające z niniejszej gwarancji ograniczają się jedynie do wadliwej części urządzenia.
17. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Sprzedawcy. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią urządzenia.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 (32-700)

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej

3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,

4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zgodnie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej oraz udostępnienie moich danych podmiotom realizującym usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Zapoznałem się z niniejszymi warunkami gwarancji.

.....
czytelny podpis Nabywcy