

HISTORIA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Lp.	Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Nr. Zlecenia serwisowego	Podpis i stempel kierownika autoryzowanego serwisu

KARTA GWARANCYJNA

Nr : / /

Data Sprzedaży

Typ urządzenia

Necta

Numer fabryczny

Sprzedawca: **Segafredo Zanetti Poland Sp z o.o.**

ul. Partyzantów 7

32-700 Bochnia

NIP: 868 – 174 – 65 – 60

.....
Pieczęć oraz czytelny podpis wystawcy

Kupujący:

.....

.....

.....

NIP :

Telefon :

Warunki gwarancyjne

1. Gwarancja obowiązuje w na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 12 miesięcy.
3. Ujawnione w tym okresie wady tkwiące w urządzeniu będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane serwisy Gwaranta, na zasadach określonych poniżej.
4. Gwarant (Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o.) odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, w szczególności za wady konstrukcyjne, technologiczne i materiałowe.
5. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku gdy urządzenie :
 - stanie się wadliwe wskutek nieprawidłowej obsługi, niekompletności, zaniedbania lub nieostrożności w trakcie jego użytkowania, jak i przechowywania (np. nie zastosowanie się do instrukcji dotyczących użytkowania urządzenia)
 - stanie się wadliwe na skutek nieprawidłowej instalacji, konserwacji lub napraw dokonanych przez nieupoważnione do tego osoby, albo w skutek uszkodzenia podczas transportu
 - nie jest w pełni sprawne na skutek osadzania się kamienia lub w wyniku pogorszenia jakości części eksploatacyjnych ulegających zużyciu, tj. uszczelki, żarna młynka, elektrozawory, pompy i filtry do wody.
 - zostało uszkodzone z przyczyn natury zewnętrznej tj. wylądowania atmosferyczne, zawilgocenie, pożar, nieodpowiednie napięcie zasilania, zanieczyszczenia itp. lub z jakiegokolwiek innej przyczyny, której obiektywnie nie można przypisać producentowi.
 - stanie się wadliwe wskutek nieprawidłowej lub słabej konserwacji(a zwłaszcza w przypadku nieusuwania lub nieskutecznego usuwania kamienia w regularnych odstępach czasu oraz nieodpowiedniego czyszczenia wszystkich elementów składowych i połączeń)UWAGA! Należy pamiętać, że ustawienie i kalibrację urządzenia(tj. temperatura wody, grubość mielenia) zostały znormalizowane dla wszystkich krajów, dlatego nie będą przyjmowane żadne reklamacje w związku z żądaniem modyfikacji tych ustawień. Dodatkowo nie będą przyjmowane żadne reklamacje w przypadku nieprawidłowego użytkowania i /lub użytkowania w warunkach innych niż określone w instrukcji obsługi. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, usuwanie kamienia, jak również sprawdzenie działania lub parametrów technicznych urządzenia .
6. Podczas trwania okresu gwarancji użytkownik ma prawo żądać serwisu na warunkach określonych w gwarancji tylko w przypadku gdy powiadomi Gwaranta niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia
7. Uszkodzenia objęte gwarancją, zostaną usunięte bez pobierania żadnych dodatkowych opłat w terminie 21 dni roboczych od dnia dostarczenia urządzenia do serwisu. Termin naprawy może zostać wydłużony do 40 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy.
8. W przypadku istotnej naprawy gwarancyjnej okres gwarancji na nowe części zużyte do naprawy zaczyna biec na nowo. Wszelkie wymienione części automatycznie stają się własnością Gwaranta.
9. Urządzenie dostarczane jest do siedziby najbliższego oddziału Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o., „, aktualny wykaz oddziałów dostępny na stronie <http://www.segafredo.pl/pl/kontakt/kontakt.html>, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie urządzenie odbierane przez klienta lub dostarczane klientowi w inny ustalony sposób.

- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie urządzenia podczas transportu.
10. Do zgłoszenia gwarancyjnego obejmującego krótki opis usterki/wady urządzenia należy załączyć oryginał prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz oryginał dowodu zakupu (faktura/paragon). Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna musi posiadać pieczęć i podpis sprzedawcy
 11. Producent nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie ani pośrednie obrażenia lub uszkodzenia wyrządzone osobom, zwierzętom domowym wskutek nie zastosowania się do instrukcji zawartych w instrukcji obsługi, a zwłaszcza tych dotyczących instalacji , użytkowania i konserwacji urządzenia.
 12. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:
 - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 (32-700)
 - 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej
 - 3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - 4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.
 13. Zgodnie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej oraz udostępnienie moich danych podmiotom realizującym usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.
 14. Zapoznałem się z niniejszymi warunkami gwarancji.

Szczegółowe warunki eksploatacji urządzeń do parzenia kawy

1. Odkamienianie jest czynnością odpłatną.
2. Urządzenie należy bezwzględnie zasilac z gniazdem ze stykiem ochronnym.
3. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi (użytkowania) należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, jak również czynności obejmujące instalację urządzenia, sprawdzanie działania, regulację i programowanie urządzenia, czyszczenie i konserwację, usuwanie kamienia, wymiana uszczeltek, udrożnienie przewodów odpływowych i dopływowych.
4. W urządzeniach pobierających wodę z sieci wodociągowej należy bezwzględnie stosować filtry zmiękczające wodę. Nie stosowanie filtrów powoduje utratę gwarancji.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 (32-700)
 - 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej
 - 3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,
 - 4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- Zgodnie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej oraz udostępnienie moich danych podmiotom realizującym usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Zapoznałem się z niniejszymi warunkami gwarancji.

.....
czytelny podpis Nabywcy