

HISTORIA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Lp.	Data zgłoszenia naprawy	Data wykonania naprawy	Nr. Zlecenia serwisowego	Podpis i stempel kierownika autoryzowanego serwisu

KARTA GWARANCYJNA

Nr : / /

Data Sprzedaży

Typ urządzenia **ESPRESSO 1 /1 PLUS / MY
Espresso / NEW SZ**

Numer fabryczny

Sprzedawca: Segafredo Zanetti Poland Sp z o.o.
ul. Partyzantów 7
32-700 Bochnia
NIP: 868 – 174 – 65 – 60

.....
Pieczęć oraz czytelny podpis wystawcy

Nabywca :

.....

.....

NIP :

Telefon :

Warunki gwarancji

1. Ekspres objęty jest 12 miesięczną gwarancją udzieloną przez Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7.
2. Ujawnione w tym okresie wady urządzenia, w szczególności wady konstrukcyjne, technologiczne, materiałowe i jakościowe będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane serwisy Gwaranta, na zasadach określonych poniżej. W ramach gwarancji Gwarant zapewnia przywróceniem niesprawnego urządzenia do stanu odpowiadającego jego oryginalnym właściwościom, poprzez jego naprawę lub wymianę uszkodzonych części. Decyzją Gwaranta zamiast naprawy urządzenia może nastąpić jego wymiana na nowy egzemplarz.
3. Gwarancja nie wyłącza, ani nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
4. Gwarancja obowiązuje w na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia .
6. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe w wyniku: nieprawidłowej tj. niezgodnej z instrukcją użytkowania: instalacją, konserwacją i eksploatacją urządzenia. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikłych z :
 - a. nagromadzenia osadu wapiennego (zakamienienie urządzenia) lub niedostatecznego odkamieniania urządzenia
 - b. przegrzania urządzenia będącego następstwem braku prawidłowej wentylacji urządzenia, usytuowania urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, w pomieszczeniach o wysokim stopniu wilgotności lub miejscu gdzie urządzenie poddane jest bezpośredniemu oddziaływaniu promieni słonecznych
 - b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych
 - c. uszkodzeń wynikających z niewłaściwego wykorzystania urządzenia lub jego użycia do innych zastosowań innych niż te, dla których zostało one przeznaczone,
 - d. uszkodzeń wynikających z przygotowania w urządzeniu kapsulek innego rodzaju niż zalecane przez producenta
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku podłączenia urządzenia pod napięcie inne niż oznaczone w instrukcji użytkowania lub powstałych w wyniku wadliwego działania innych urządzeń lub instalacji mających wpływ na działanie urządzenia (sieć elektryczna, skoki napięcia, przepięcia)
 - f. nieprawidłowego magazynowania, przechowywania i transportu
 - g. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych i czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź , zalanie, wyładowania atmosferyczne itp.)
7. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne, części plastikowe, gumowe , szklane.
8. Nabywca traci uprawnienia z gwarancji w przypadku stwierdzenia :
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji lub przeróbki urządzenia
 - b. jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione
 - c. zniszczenia lub uszkodzenia plomb zabezpieczających lub tabliczek znamionowych umożliwiających identyfikację numeru fabrycznego urządzenia
9. Karta gwarancyjna ważna jest z tylko z dowodem zakupu (faktura, paragon).Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.
10. W przypadku wadliwego zgłoszenia urządzenia tzn. bez wymaganych dokumentów, udzielający gwarancji wyznaczy klientowi odpowiedni termin do uzupełnienia braków. Po upływie tego terminu udzielający gwarancji ma prawo odstąpić od realizacji obowiązków wynikających z tego tytułu

11. Prawdłowo wypełniona karta gwarancyjna musi posiadać pieczętę i podpis sprzedawcy, datę zakupu , nazwę , model i numer seryjny urządzenia
12. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia przez autoryzowany serwis Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o.. W razie konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może się wydłużyć do 40 dni roboczych.
13. Urządzenie należy dostarczyć do najbliższego oddziału Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o., **aktualny wykaz oddziałów dostępny na stronie <http://www.segafredo.pl/pl/kontakt/kontakt.html>**, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie urządzenie odbierane przez klienta lub dostarczane klientowi w inny ustalony sposób.
14. Dostarczone do Gwaranta urządzenie musi odpowiadać podstawowym warunkom higienicznym, w przeciwnym wypadku czynności podjęte przez Gwaranta w celu oczyszczenia urządzenia nie wchodzą w zakres usługi gwarancyjnej i będą realizowane za opłatą obciążającą Kupującego. Gwarant może uzależnić wypełnienie obowiązków wynikających z gwarancji od podjęcia w/w czynności.
15. Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością Sprzedawcy. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Kupującego do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią urządzenia.

Szczegółowe warunki eksploatacji urządzeń do parzenia kawy

1. Odkamienianie jest czynnością odpłatną.
2. Urządzenie należy bezwzględnie zasilać z gniazdem ze stykiem ochronnym.
3. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi (użytkowania) należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, jak również czynności obejmujące instalację urządzenia, sprawdzanie działania, regulację i programowanie urządzenia, czyszczenie i konserwację, usuwanie kamienia, wymiana uszczelki, udrożnienie przewodów odpływowych i dopływowych.
4. W urządzeniach NEW SZ należy bezwzględnie stosować filtry zmiękczające wodę. Nie stosowanie filtrów powoduje utratę gwarancji.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 (32-700)

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej

3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,

4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zgodnie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej oraz udostępnienie moich danych podmiotom realizującym usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Zapoznałem się z niniejszymi warunkami gwarancji.

.....
czytelny podpis Nabywcy