

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancyjne

1. **Firma Segafredo** zwane dalej Gwarantem zapewnia sprawne działanie oferowanych urządzeń pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji obsługi urządzenia oraz utrzymywania urządzenia w należytej czystości i jego prawidłowej konserwacji.

Instrukcję można pobrać z strony www.segafredo.pl/dokumenty

2. Gwarancja obowiązuje w na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od daty sprzedaży i wynosi on 12 miesięcy.
4. Ujawnione w tym okresie wady tkwiące w urządzeniu będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane serwisy Gwaranta, na zasadach określonych poniżej. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant. Uszkodzone i wymienione części stają się własnością Gwaranta.
5. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, w szczególności za wady konstrukcyjne, technologiczne i materiałowe.
6. Podstawą do zachowania gwarancji jest wymiana części eksploatacyjnych po określonej ilości cykli pracy urządzenia, koszty ponижszych części i wykonania usługi ich wymiany ponosi kupujący. Części wymagające wymiany :
 - Pompa Wody – po wykonaniu 25 000 cykli nie więcej niż 25 050
 - Zawór Spustowy – po wykonaniu 25 000 cykli nie więcej niż 25 050
 - Młynek i uszczelki młynka - po wykonaniu 25 000 cykli nie więcej niż 25 050
 - Jednostka zaparząjąca – po wykonaniu 50 000 cykli nie więcej niż 50 050Koszt usługi serwisowej zgodny z aktualnym cennikiem serwisowym firmy Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. oraz cennikiem producenta części.

7. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku gdy urządzenie :

- stanie się wadliwe wskutek nieprawidłowej obsługi, niekompletności, zaniedbania lub nieostrożności w trakcie jego użytkowania, jak i przechowywania (np. nie zastosowanie się do instrukcji dotyczących użytkowania urządzenia)
- stanie się wadliwe na skutek nieprawidłowej instalacji, konserwacji lub napraw dokonanych przez nieupoważnione do tego osoby, albo w skutek uszkodzenia podczas transportu - nie jest w pełni sprawne na skutek osadzania się kamienia lub w wyniku pogorszenia jakości części eksploatacyjnych ulegających zużyciu, tj. uszczelki, żarna młynka, i filtry do wody).
- działa nieefektywnie wskutek zastosowania części zamiennych i akcesoriów innych producentów niż wytwórcy urządzenia.
- zostało uszkodzone z przyczyn natury zewnętrznej (wyładowania atmosferyczne, zawilgocenie, pożar, nieodpowiednie napięcie zasilania, zanieczyszczenia) lub z jakiegokolwiek innej przyczyny , której obiektywnie nie można przypisać producentowi.

-stanie się wadliwe wskutek nieprawidłowej lub słabej konserwacji (a zwłaszcza w przypadku nieusuwania lub nieskutecznego usuwania kamienia w regularnych odstępach czasu oraz nieodpowiedniego czyszczenia wszystkich elementów składowych i połączeń)

UWAGA! Należy pamiętać, że ustawienie i kalibracje urządzenia (tj. temperatura wody, grubość mielenia) zostały znormalizowane dla wszystkich krajów, dlatego nie będą przyjmowane żadne reklamacje w związku z żądaniem modyfikacji tych ustawień. Dodatkowo nie będą przyjmowane żadne reklamacje w przypadku nieprawidłowego użytkowania i /lub użytkowania w warunkach innych niż określone w instrukcji obsługi. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej np. zainstalowanie sprzętu, programowanie, czyszczenie i konserwacja, usuwanie kamienia, jak również sprawdzenie działania lub parametrów technicznych urządzenia.

8. Podczas trwania okresu gwarancji użytkownik ma prawo żądać serwisu na warunkach określonych w gwarancji tylko w przypadku gdy powiadomi on firmę Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o. o najdalej w ciągu 7 dni od jego wystąpienia
9. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w ciągu 21 dni roboczych od daty dostarczenia urządzenia do serwisu. Czas naprawy może ulec wydłużeniu do 40 dni roboczych w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
10. W razie konieczności przeprowadzenia prac serwisowych w ramach gwarancji Klient dostarcza urządzenie do Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o., aktualny wykaz oddziałów dostępny na stronie <http://www.segafredo.pl/pl/kontakt/kontakt.html> . Należy upewnić się, że opakowanie jest w idealnym stanie i że nadaj się do bezpiecznego transportu urządzenia. Do opakowania należy włożyć kompletny adres wraz z krótkim opisem problemu. Prosimy także o dołączenie oryginalnego dowodu zakupu (paragon, faktura).
11. Realizacja naprawy gwarancyjnej w siedzibie klienta jest możliwa i realizowana jest odpłatnie za dojazd zgodnie z aktualnym cennikiem serwisowym firmy Segafredo Zanetti sp. z o.o.
12. Producent nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek bezpośrednie ani pośrednie obrażenia lub uszkodzenia wyrządzone osobom, zwierzętom domowym wskutek nie zastosowania się do instrukcji zawartych w instrukcji obsługi, a zwłaszcza tych dotyczących instalacji, użytkowania i konserwacji urządzenia.

13. W razie potrzeby dodatkowych informacji lub problemów z uzyskaniem serwisu prosimy o odwiedzenie strony internetowej <http://www.segafredo.pl> lub kontakt drogą mailową pod adresem: serwis@segafredo.pl . Prawidłowo wypełniona karat gwarancyjna musi posiadać pieczęć i podpis sprzedawcy,

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 (32-700)

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej

3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, 4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zgodnie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją usługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej oraz udostępnienie moich danych podmiotom realizującym usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.