

[illegible]

Nr : / /

Typ urządzenia

Numer fabryczny

Sprzedawca: Segafredo Zanetti Poland Sp z o.o.
ul. Partyzantów 7
32-700 Bochnia
NIP: 868 – 174 – 65 – 60

.....
Pieczęć oraz czytelny podpis wystawcy

Kupujący:

NIP :

Telefon :

Warunki gwarancyjne

1. Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 zwane dalej Gwarantem, zapewnia sprawne działanie oferowanych urządzeń pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w instrukcji obsługi urządzenia oraz utrzymywania urządzenia w należytej czystości i jego prawidłowej konserwacji.
2. Gwarancja obowiązuje w na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Okres gwarancji na urządzenia liczony jest od daty sprzedaży i wynosi on 12 miesięcy.
4. Ujawnione w tym okresie wady tkwiące w urządzeniu będą usuwane bezpłatnie przez autoryzowane serwisy Gwaranta, na zasadach określonych poniżej.
5. Wady i uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ich ujawnienia.
6. Gwarant odpowiada wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, w szczególności za wady konstrukcyjne, technologiczne i materiałowe.
7. Gwarancją nie są objęte wady powstałe w wyniku:
 - a. nieprawidłowego użytkowania,
 - b. nieprawidłowej konserwacji i eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi, w tym w szczególności nieusuwanie kamienia w regularnych odstępach czasu oraz nieodpowiedniego czyszczenia wszystkich elementów składowych i połączeń,
 - c. nieprawidłowego magazynowania, przechowywania i transportu,
 - d. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych,
 - e. celowego uszkodzenia urządzenia i wywołania w nim wady,
 - f. uszkodzeń urządzenia powstałych w wyniku stosowania niezgodnych z zleceniami producenta środków czystości i środków konserwujących,
 - g. uszkodzenia powstałe na skutek złych parametrów wody (zakamienienie się ekspresu lub jego podzespołów),
 - h. uszkodzeń wynikających z samowolnych napraw,
 - i. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych i czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, zalanie, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - j. wadliwego działania innych urządzeń lub instalacji mających wpływ na działanie urządzenia (sieć elektryczna).
8. Gwarancją nie są objęte części podlegające normalnemu zużyciu oraz części i materiały eksploatacyjne, części plastikowe i gumowe.
9. Nabywca traci uprawnienia z gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - a. jakiegokolwiek modyfikacji lub przeróbki urządzenia,
 - b. jakichkolwiek prób napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione,
 - c. zniszczenia lub uszkodzenia plomb zabezpieczających lub tabliczek znamionowych umożliwiających identyfikację numeru fabrycznego urządzenia.
10. Karta gwarancyjna ważna jest z tylko z dowodem zakupu (faktura, paragon) i protokołem montażu urządzenia. Karta gwarancyjna stanowi jedyną podstawę do realizacji uprawnień gwarancyjnych.
11. Prawidłowo wypełniona karta gwarancyjna musi posiadać pieczęć i podpis sprzedawcy, datę zakupu, nazwę, model i numer seryjny urządzenia.
12. Naprawy gwarancyjne będą wykonywane w ciągu 21 dni roboczych od daty otrzymania urządzenia przez autoryzowany serwis Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o.. W razie

konieczności sprowadzenia części z zagranicy termin naprawy może się wydłużyć do 40 dni roboczych.

13. Za wyjątkiem określonym w pkt 14. urządzenie dostarczane jest do siedziby najbliższego oddziału Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o., w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu. Po dokonanej naprawie urządzenie odbierane przez klienta lub dostarczane klientowi w inny ustalony sposób.
14. Montażu i demontażu urządzenia wymagającego fachowego podłączenia lub odłączenia sieci elektrycznej, wodociągowej lub kanalizacyjnej, dokonywać mogą wyłącznie uprawnieni serwisanci, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych. W takim przypadku zgłoszenie gwarancyjne powinno zostać przesłane na adres mailowy serwis@segafredo.pl
15. W przypadku wadliwego zgłoszenia urządzenia tzn. bez wymaganych dokumentów, udzielający gwarancji wyznaczy klientowi odpowiedni termin do uzupełnienia braków. Po upływie tego terminu udzielający gwarancji ma prawo odstąpić od realizacji obowiązków wynikających z tego tytułu.
16. Wykaz Oddziałów Segafredo Zanetti Poland Sp. z o.o dostępny na stronie <http://www.segafredo.pl/pl/kontakt/kontakt.html>

Szczegółowe warunki eksploatacji urządzeń do parzenia kawy

1. Odkamienianie jest czynnością odpłatną.
2. Urządzenie należy bezwzględnie zasiląć z gniazdem ze stykiem ochronnym.
3. Zakresem gwarancji nie są objęte czynności wymienione w instrukcji obsługi (użytkowania) należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej, jak również czynności obejmujące instalację urządzenia, sprawdzanie działania, regulację i programowanie urządzenia, czyszczenie i konserwację, usuwanie kamienia, wymiana uszczeltek, udrożnienie przewodów odpływowych i dopływowych.
4. W urządzeniach pobierających wodę z sieci wodociągowej należy bezwzględnie stosować filtry zmiękczające wodę. Nie stosowanie filtrów powoduje utratę gwarancji.

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuję, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Segafredo Zanetti Poland sp. z o.o. z siedzibą w Bochni przy ul. Partyzantów 7 (32-700)

2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej

3) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania,

4) podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Zgodnie art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych), wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów związanych z realizacją obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej oraz udostępnienie moich danych podmiotom realizującym usługi serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Zapoznałem się z niniejszymi warunkami gwarancji.

.....

czytelny podpis Nabywcy